



SKUGI

ŻAGLE PRZECIWSŁONECZNE

os. Przylesie 12
64-800 Studzieniec

KARTA GWARANCYJNA

ADNOTACJE SERWISU GWARANCYJNEGO		
Data	Adnotacja	Podpis
	Pierwsza regulacja wyrobów	

Nr faktury	
Data i podpis sprzedawcy	
Pieczęć sprzedawcy	

Karta gwarancyjna **SKUGI**

Szanowni Państwo

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu SKUGI, oraz gratulujemy trafnego wyboru. Gwarantujemy bezpieczeństwo użytkowania żagla ogrodowego jak również elementów montażowych. Przypominamy jednocześnie, że instalacja wykonana zgodnie z instrukcją montażu oraz prawidłowe użytkowanie zapewnia wymaganą jakość produktów i bezawaryjne użytkowanie.

WARUNKI GWARANCJI

1. Sprzedawca udziela gwarancji na okres 24 miesięcy, od daty sprzedaży przez SKUGI. Realizatorem świadczeń gwarancyjnych (gwarantem), jest sprzedawca produktu. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie. Naprawa zostanie wykonana w możliwie najkrótszym terminie nie przekraczającym 14 dni od daty dostarczenia produktu do sprzedającego. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia powyższego terminu w uzasadnionych przypadkach.

2. Pod pojęciem naprawy gwarancyjnej rozumie się wykonanie specjalistycznych czynności, których celem jest usunięcie wady produktu objętego gwarancją.

3. Żagle, maszty lub inne elementy produkowane przez SKUGI, w których stwierdzono braki materiałowe, konstrukcyjne lub produkcyjne i z tego powodu prawidłowy montaż i użytkowanie jest nieprawidłowe, według opinii serwisu firmy SKUGI, będą naprawiane lub wymieniane na wolne od wad. Po wykonaniu czynności gwarancyjnych (serwisowych) wymienione części stają się własnością sprzedawcy.

4. Gwarancją nie są objęte:

- Uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne i wszelkie inne powstałe wskutek działania lub zaniechania użytkownika lub działania siły zewnętrznej.
- Uszkodzenia powstałe na wskutek: niewłaściwego montażu (niezgodnego z instrukcją montażu) oraz eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem, zmian konstrukcyjnych i przeróbek dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie.
- Uszkodzenia powstałe na skutek nie zachowania zasad użytkowania produktu wskazanych przez producenta, a wymienionych na karcie produktu dołączonej do zakupu.
- Czynności konserwacyjne (jeśli takie będą potrzebne). Przez czynności konserwacyjne odnośnie żagla rozumie się czyszczenie oraz impregnację żagla po zakończeniu każdego sezonu (jako koniec sezonu uznaje się porę jesienną). Czynności te należy wykonać za pomocą środków do tego przeznaczonych, dostępnych w firmie Skugi. Uszkodzenia powstałe na żaglu wobec, którego nie zastosowano czynności konserwacyjnych nie podlegają reklamacji.

5. W przypadku dokonania 4 nieskutecznych napraw gwarancyjnych uważanych powszechnie za istotne, kupującemu przysługuje prawo wymiany towaru na nowy, wolny od wad. W przypadku zakupu kilku produktów w jednym zestawie, możliwość wymiany dotyczy tylko tego produktu, którego czterokrotne naprawy okazały się nieskuteczne.

6. Kupujący ma obowiązek zawiadomić sprzedawcę o usterce w terminie 2 dni od daty jej ujawnienia.

7. Niniejszą gwarancją objęte są wyłącznie produkty SKUGI zakupione i eksploatowane na terenie Polski.

8. Tylko prawidłowo wypełniona niniejsza karta, uprawnia do świadczeń gwarancyjnych.